

## WEB 申込み よくある質問と対応策

### ● スマホの画面だとカード情報が入力できない

スマホの画面(縦)でカード情報を入力しようとすると…。

カード番号、有効期限、セキュリティコードが重なってしまい打ちづらい。



お申込み内容確認 | 申込者情報入力 | 入力内容確認 | クレジットカード情報入力 | お申込み完了

### お支払い

カード番号入力

カード番号 月 / 年

CVC (セキュリティコード) とは、カード裏面に記載されている番号の右端3桁 (AMEXの場合は表面の4桁) です。  
※カード暗証番号 (4桁数列) とは異なります。

送信する >

申込み内容確認 | 申込者情報入力 | 入力内容確認 | クレジットカード情報入力 | お申込み完了

### お支払い

カード番号入力

月 / 年 セキュリティコード

CVC (セキュリティコード) とは、カード裏面に記載されている番号の右端3桁 (AMEXの場合は表面の4桁) です。  
※カード暗証番号 (4桁数列) とは異なります。

送信する >



スマホの画面を横向きにすると、入力画面が重ならず、入力がしやすい。

### お支払い

カード番号入力

カード番号 月 / 年 セキュリティコード

CVC (セキュリティコード) とは、カード裏面に記載されている番号の右端3桁 (AMEXの場合は表面の4桁) です。  
※カード暗証番号 (4桁数列) とは異なります。

送信する >

●ディスプレイのロック解除の方法：

アンドロイドの場合  
設定(工場のマーク)⇒ディスプレイ・画面⇒画面の自動回転をオン(グレーから青)にする。  
※機種ごとに違うので注意！



iPhone(アイフォン)の場合  
画面の右上隅から下にスワイプして、コントロールセンターを開く⇒「画面縦向きロック」  
ボタンをタップし、オフになっていることを確かめます。



スマートフォンを横向きにします！

# WEB 申込み 未入金になってしまったとき

●WEB 申込みの際、カード情報を入力せずにブラウザやページを閉じてしまうと、未入金にて WEB 申込みされ、座席が確保されます。この場合、「ふるさと倶楽部にログイン」よりマイページへ入っていただくと、クレジットカードでの入金の手続きに進めます。手順は以下の通りです。

①ふるさと倶楽部にログインする。



右上のオレンジ色のボタン「ふるさと倶楽部ログイン」をクリック。



ご登録のメールアドレスとパスワードを入力し、オレンジ色のボタン「ログイン」をクリック。

②該当企画を選択し、カード情報を入力する。



「参加予定の企画」から該当企画を見つけ、白いボタン「予約内容確認」をクリック。



青字の「お支払いはこちら」をクリック。



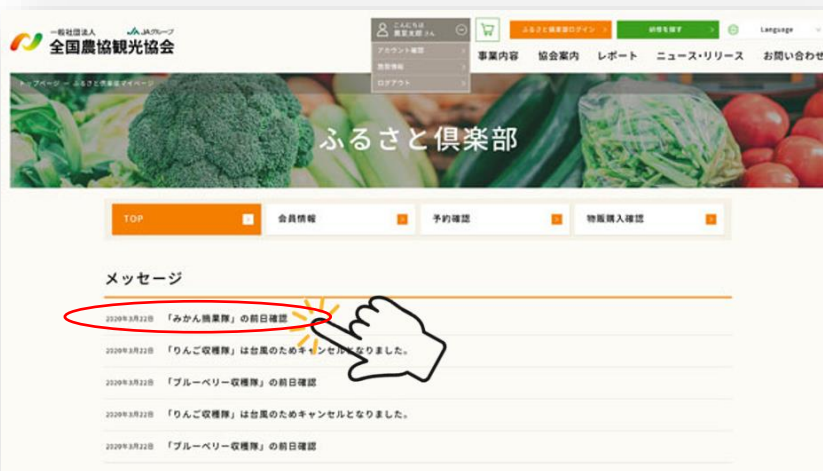
カード情報を入力し、緑色のボタン「送信する」をクリック。

クレジットカードでのお支払いが完了します。

●クレジットカードではなく、銀行振込での入金も可能です。ご希望の際は、お手数ですが本会までお問い合わせください。

### 最終案内の確認方法について

●最終案内(しおり)をマイページに表示しましたら、お申し込みいただいた際のメールアドレス宛に、弊社からご連絡いたします。



①ふるさと倶楽部にログイン。  
②TOP(トップ)⇒「メッセージ」よりご確認ください。  
(メッセージタイトルをクリックすると詳細が表示されます。)

Q&Aも合わせてご確認くださいませ。